



JAARDOCUMENT

2017 - 2018



Jaarverslag 2017

Jaarplan 2018

Inhoud:

- | | |
|--|----------------------|
| <i>1. Inleiding</i> | <i>Blz. 1</i> |
| <i>2. Jaarverslag</i> | <i>Blz. 1</i> |
| <i>3. Jaarplan</i> | <i>Blz. 5</i> |
| <i>4. Bijlagen</i> | <i>Blz. 7</i> |
| <i>A. Samenstelling Adviesraad</i> | |
| <i>B. Financiële verslaglegging</i> | |

Inleiding:

Doelstelling

De Adviesraad Sociaal Domein geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Koggenland over het beleid en uitvoering van het sociaal domein in de gemeente Koggenland. Zij hoort en vertaalt geluiden uit de samenleving en gaat na of het beleid de dorps gemeenschappen ondersteunt en versterkt. Op deze manier draagt de Adviesraad bij aan de invulling van de maatschappij waarin mensen verantwoordelijk zijn voor zichzelf, zich geborgen

voelen en ook verantwoordelijkheid voor elkaar kunnen nemen. De Adviesraad maakt zich in het bijzonder hard voor degenen voor wie het nemen van de eigen verantwoordelijkheid moeilijk is. De Adviesraad streeft ernaar met haar adviezen een zodanige te hebben op het gemeentelijk beleid, dat iedereen (met of zonder beperking) volwaardig kan meedoen in de samenleving en er adequate ondersteuning en voorzieningen zijn met het oog op een goede kwaliteit van leven voor iedereen.

Bestuur

De Adviesraad is een zelfstandige stichting met een dagelijks bestuur van 3 personen en 7 leden die werken in 3 commissies. 2017 was een enerverend en druk jaar voor de Adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Koggenland. Wij noemen in vogelvlucht een aantal zaken :

1. Er waren vacatures in het bestuur en in de Adviesraad
2. Er zijn meerdere adviezen aan het college van B & W uitgebracht.
3. De regionale samenwerking vroeg onze aandacht
4. De Adviesraad heeft zijn eigen werkwijze geëvalueerd
5. De Adviesraad heeft een intensief cursusprogramma gevolgd

Jaarverslag:

1.

Bestuur

Drie nieuwe leden kon de Adviesraad in 2017 verwelkomen waaronder een nieuwe voorzitter. Deze hebben een basis- en oriëntatietraining gevolgd bij de Koepelorganisatie Adviesraden Sociaal Domein. De leden wonen verspreid over de Koggenlandse dorpen. Onder de leden zitten mensen met kennis en ervaring binnen de velden van het Sociaal Domein.

2.

Uitgebrachte adviezen,

1. Advies keuze notitie 2017
 2. Beleidsplan Sociaaldomein 2017 - 2020
 3. Regionaal Kaderplan West Friesland Schuldhulpverlening 2017-2020
 4. Notitie Herstel en Participatie Toekomstvisie kwetsbare inwoners regio West Friesland 2018- 2023
 5. Advies Wmo verordening 2017
 6. Advies Cliëntervaringsonderzoeken Jeugd en Wmo 217
- Dit laatstgenoemd advies is gegeven op ons eigen initiatief.

Bij de plenaire behandeling van een advies van de Adviesraad in de gemeenteraad is de voorzitter aanwezig; desgevraagd nemen zij deel aan Het Gesprek.

3.

Regio

De Adviesraad Koggenland is één van de deelnemers aan de regionale samenwerking tussen de Adviesraden van de 7 West Friese gemeenten. De gemeenten Opmeer, Medemblik, Stede Broec, Enkhuizen, Drechterland en Hoorn. Het overleg kent een moeizaam bestaan; verschillende oorzaken liggen hier aan ten grondslag. De bezetting en de organisatiegraad verschillen terwijl ook de samenwerking met de gemeenten (college & ambtelijk apparaat) per Adviesraad verschillend is. Koggenland heeft in mei 2017 het voortouw genomen om de regionale samenwerking weer vorm en inhoud te geven, inmiddels zijn er twee constructieve bijeenkomsten geweest en is de afstemming en uitwisseling van kennis weer op te pakken.

4.

Evaluatie

In de periode 2016/2017 heeft de Adviesraad Sociaal Domein veel tijd en energie besteed aan de transformatie van een Wmo raad naar een Adviesraad Sociaal Domein. Dit najaar hebben we onze nieuwe werkwijze geëvalueerd. De bijeenkomst heeft geresulteerd in een aantal veranderingen bij de commissies, deze worden in 2018 verder ingevuld. Wij hebben ons verdiept in de ontwikkelingen en prioriteiten die er landelijk en lokaal spelen; ook deze zullen terugkeren in 2018 in ons jaarplan. Verder heeft de Adviesraad informatievergaring structurele contacten opgezet met de volgende organisaties.

- De ouderenbonden
- Rozen-Vijverstaete
- Ergo therapeuten Omring
- Jongerenwerkers
- Mantelzorgpanel
- Parlan

5.

Speerpunten 2017

De Adviesraad had de volgende speerpunten voor 2017 geformuleerd:

Toekomstgericht huisvestingsbeleid
Zicht krijgen op de groep Zorgmijders
Selectie van relevante landelijke informatie
Versterking van het eigen lokale informatienetwerk.

Deze punten blijven we ook de komende jaren monitoren.

6.

Samenvatting 2017

2 januari 2017

In deze vergadering heeft de Adviesraad een presentatie gekregen van dhr. Schouten over de mogelijkheden om woningen te bouwen voor alleenstaanden, senioren en mindervaliden in de nieuwbouwwijk Buitenplaats. De Adviesraad heeft besloten de gemeente te vragen voldoende aandacht aan gedifferentieerd bouwen te geven.

Daarnaast heeft de Adviesraad zich gebogen over de presentatie van de raad op de gemeentelijke website, en de voortgang van de diverse commissies. De commissie Informatievergaring heeft haar speerpunten voor 2017 vastgelegd (zorgmijders, huisvesting, landelijke informatie vergaren, communicatie en PR van de Adviesraad).

Tenslotte is in deze vergadering dhr. Schouten definitief tot lid van de Adviesraad benoemd.

6 februari 2017

In deze vergadering heeft de Adviesraad zich gebogen over de Keuzenotitie: welke van de reeds eerder aangedragen thema's worden speerpunten in het nieuwe Beleidsplan Sociaal Domein 2017-2020?

Daarnaast hebben de diverse commissies de Adviesraad geïnformeerd over hun werk en de dingen waar zij tegen aan gelopen zijn. Er wordt o.a. gewerkt aan de externe presentatie van de Adviesraad. De Adviesraad zal vertegenwoordigd zijn bij Het Gesprek op 13 februari 2017.

De kascommissie heeft decharge verleend voor de financiële verslaglegging van 2016.

3 april 2017

In deze vergadering heeft de Adviesraad gesproken over diverse onderwerpen. Dit waren o.a. de advisering over het Beleidsplan Sociaal Domein 2017-2020, en de wijze waarop de Adviesraad hierover gaat adviseren. Verder is er gesproken over de manier waarop de Adviesraad betrokken zal worden bij verdere inkoop- en aanbestedingsprocedures. Er is ook nagepraat over de trainingssessie die de Adviesraad in maart gevolgd heeft. De kennis over wet- en regelgeving en ontwikkelingen op het sociaal domein is weer op peil gebracht.

Daarnaast is er gesproken over het Jaardocument 2017 (jaarverslag 2016, jaarplan 2017, begroting 2017 en jaarrekening 2016) en over de toekomst van de ouderenzorg in Koggenland.

1 mei 2017

In deze vergadering heeft het DB aangekondigd dat er een nieuwe voorzitter voor de Adviesraad gevonden is. Deze zal zich in de volgende vergadering komen voorstellen. Tevens is er in deze vergadering een nieuw raadslid aanwezig, mw. De Boer.

De Adviesraad heeft zich verder laten informeren over de Dementiemonitor 2016 en de "Dementievriendelijke gemeente" door mw. Wienema van het Platform Dementie Noord-Holland Noord. Koggenland scoort goed als het gaat om de zorg voor mensen met dementie.

De commissie Informatievergaring meldt signalen te hebben ontvangen dat er behoefte is aan intramurale zorg (verpleeghuiszorg) voor mensen met dementie en andere zwaardere zorgbehoefte, in Avenhorn / De Goorn.

29 mei 2017

In deze vergadering is de Adviesraad geïnformeerd over het Kennisplatform Mantelzorg: organisatiestructuur, doelstellingen, focus, etc. Tevens is de nieuwe voorzitter, dhr. H. Blank, benoemd. Er is gesproken over scholing voor de nieuwe raadsleden, die naar verwachting aan het eind van de zomer plaats zal vinden.

Daarnaast heeft de Adviesraad het advies op de nieuwe Wmo-verordening besproken. Dit is een positief advies geworden, met twee korte vragen. Hierop verwacht de Adviesraad bij Het Gesprek in juli antwoord.

4 september 2017

In deze vergadering heeft de Adviesraad gesproken over de resultaten van de cliëntervaringsonderzoeken Jeugd en Wmo. Hier zal op termijn een (ongevraagd) advies over opgesteld worden. Ook de regionale nota Schuldhulpverlening en het daarover gegeven advies is besproken. Daarnaast is er gesproken over de plannen voor een 'heisessie' waarin de Adviesraad het eigen functioneren van het afgelopen jaar evalueert en waar nodig verbetert. Tenslotte zijn de vragen aan het Zorgteam (voor de volgende vergadering) voorbereid, evenals het advies over de notitie 'Herstel en participatie' toekomstvisie kwetsbare inwoners regio West-Friesland' dat in oktober klaar moet zijn.

2 oktober 2017

In deze vergadering heeft de Adviesraad gesproken met mw. Schurink, manager van het Zorgteam Koggenland. Zij heeft veel vragen beantwoord en veel informatie gegeven over het functioneren van het Zorgteam.

Tevens is het conceptadvies Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang besproken. Alle commissies en individuele raadsleden hebben hun input gegeven, het definitieve advies wordt aan het college aangeboden. Er is ook gesproken over de mogelijkheden om een ongevraagd advies te geven over hoe de cliëntervaringsonderzoeken Jeugd en Wmo waardevoller gemaakt kunnen worden

6 november 2017

In deze vergadering heeft de Adviesraad gesproken met mw. Cremer, beleidsmedewerker. Zij kwam de Adviesraad informeren over schuldhulpverlening. Mw. Cremer meldt o.a. dat de vrijwilligers van Schuldhulpmaatjes ook in Koggenland van start zullen gaan.

De cie. Inkoop is geïnformeerd over de inkoop en aanbesteding o.g.v. het sociaal domein. De procedure verandert, er wordt meer gestuurd op kwaliteit en deskundigheid bij organisaties. Bovendien wordt de inkoop veel meer nog regionaal georganiseerd, met Hoorn als centrum. Dat maakt de rol van de Adviesraad op dit gebied beperkter.

De voorzitter bracht verslag uit over het regionaal overleg van de voorzitters van de adviesraden van West-Friesland.

4 december 2017

In deze vergadering heeft de Adviesraad de eerste aanzet van het communicatieplan 2018 besproken. Voor de externe communicatie wordt de voorzitter het gezicht van de Adviesraad. Daarnaast is het conceptadvies m.b.t. de cliëntervaringsonderzoeken besproken. De Adviesraad wil graag positief meedenken om ervoor te zorgen dat een volgende editie van deze onderzoeken een hogere respons en bruikbare resultaten oplevert.

Tenslotte heeft mw. Van der Zee, specialist eenzaamheid, een verhelderende presentatie gegeven over de problematiek van eenzaamheid en de gevolgen die dat kan hebben.

Tot slot

Dank aan de gemeente Koggenland. Die het ons mogelijk maakt om ons werk zo optimaal mogelijk uit te voeren. Zeker de ambtelijke ondersteuning verdient een compliment. Gevraagd en ongevraagd krijgen wij alle informatie die nodig is om als Adviesraad Sociaal Domein zo optimaal mogelijk te kunnen functioneren. We hebben er vertrouwen in dat dat ook in 2018 gaat gelden.

JAARPLAN 2018

Het bestuur

Het sociaal domein is een breed beleidsterrein. Het omvat de Wmo, de Jeugdwet, Passend Onderwijs en de Participatiewet. Deze hebben daarnaast ook inhoudelijke raakvlakken met elkaar. Advisering vraagt een gedegen kennis van zaken van het beleid, maar ook wat het voor burgers van Koggenland in de dagelijkse praktijk betekent. De Adviesraad heeft als doelstelling een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van het beleid. De Adviesraad laat zich voortaan, voorafgaande aan een advies, tijdens onze vergadering informeren door een beleidsmedewerker van de afdeling welzijn en zorg. De opbrengst moet zich vertalen in een kwalitatief goed advies en een vermindering van de schriftelijke beantwoording van vragen.

Tijdens onze evaluatiebijeenkomst najaar 2017 heeft een aantal leden de ambitie uitgesproken zich meer te willen verdiepen in een bepaald onderwerp. Ook willen we meer flexibiliteit binnen en tussen de commissies realiseren. Het bestuur ziet dit als een positieve ontwikkeling die de onderlinge betrokkenheid ten goede zal komen en zich zal vertalen in een meer integrale advisering. De kracht van een Adviesraad is dat elk lid de medeverantwoordelijkheid draagt voor een goed advies. In 2018 wil het bestuur starten met individuele voortgangsgesprekken met de Adviesraadsleden.

Convenant

De Adviesraad heeft destijds met de gemeente Koggenland een convenant afgesloten waarin de taken van de Adviesraad in beschreven staan. Dit convenant heeft een looptijd van 3 jaar en eindigt in het eerste kwartaal van 2018. Gezien de positieve en constructieve samenwerking met het college van B & W streeft de Adviesraad er naar om zo spoedig mogelijk een nieuw convenant af te sluiten

Communicatieplan

In het jaarplan 2017 werd als doel geformuleerd om te komen tot een communicatieplan, een plan dat vorm en inhoud geeft aan onze communicatie met de inwoners van Koggenland. Dit proces is door vacatures enigszins vertraagd. In het eerste kwartaal van 2018 willen we ons communicatieplan vaststellen.

Regionale samenwerking tussen Adviesraden

De samenwerking tussen de 7 West Friese gemeenten wordt intensiever en sterker; om volstrekt legitieme redenen. Beleidsontwikkelingen en aanbestedingen binnen het Sociaal Domein worden

door de gemeenten gezamenlijk ontwikkeld. Daarnaast krijgt elke gemeente de ruimte om zijn of haar specifieke situatie en/of wensen prioriteit te geven. Keerzijde van dit alles is dat er een tijdsdruk in het besluitvormingsproces ontstaat; elke gemeenteraad heeft immers ook een belangrijke stem in dit proces. In 2018 zal de adviestermijn voor de Adviesraad worden ingekort.

De Adviesraad herkent de situatie maar is bezorgd over deze gang van zaken. Desondanks gaan we deze uitdaging aan.

Aan het bestuur de opdracht meer en eerder te anticiperen op de gemeentelijke agenda.

Inkoopproces

De aandacht van de commissie Inkoop zal gericht zijn op het voornemen van de 7 West-Friese Gemeenten om de nieuwe “Inkoop Sociaal Domein” nader uit te werken en te implementeren. Een belangrijk speerpunt daarbij is de vaststelling van de indicatoren of meetpunten waar een prestatie aan moet voldoen. Omdat de prestatie van de zorgverlenende organisatie aan het einde van een bepaald traject betaalbaar wordt gesteld is het van noodzakelijk om de klanttevredenheid vast te stellen. De cliënt - in dit geval de burger die hulp ontvangt – staat centraal. Het is mede daarom van het groot belang dat de uitkomsten van de klanttevredenheidsonderzoeken dermate representatief zijn dat zij een basis vormen voor de goede uitvoering van het beleid. Ook worden de klachtenregelingen belangrijker bij deze nieuwe methode van inkoop. Wij verwachten dat het zorgteam hier een belangrijke rol krijgt.

De Adviesraad heeft er bij de gemeente op aangedrongen om ons tijdig te betrekken bij de inkooptrajecten. Dit hebben wij ook gedeeld met onze collega Adviesraden bij de West Friese gemeenten.

Thema's 2018

De praktijk van de laatste jaren laat zien dat in een hoog tempo verordeningen in het sociaal domein worden aangepast of zodanig veranderen dat er feitelijk sprake is van nieuw beleid. De agenda van de Adviesraad is daar een afspiegeling van. We hebben er desondanks voor gekozen om voor onszelf een viertal thema's te benoemen die wij komend jaar nader willen onderzoeken. Deze thema's zijn gekozen op basis van een aantal signalen en ontwikkelingen zoals

- Beleidsplan Sociaal Domein 2017-2020
- Ook de sprekers die in 2017 wij hebben uitgenodigd
- De geluiden die ons vanuit de inwoners van Koggenland hebben bereikt
- Onze eigen ervaringen en expertise

We zullen bij ons traject tot een advies contact houden met de cliënten, ervaringsdeskundigen of gebruikers hiervan .

De thema's zijn:

- Eenzaamheid.
- Mantelzorg.
- Dementie,
- Vrijwilligers

Bijlagen:**A: Samenstelling adviesraad per 31 december 2017**

A.Samenstelling	Rol	Aantrede	Vertrek
Dhr. H. Blank	Voorzitter	01-05-2017	01-05-2026
Dhr. P. van Baar (Cie. Inkoop)	Penningm.	01-05-2015	01-05-2024
Dhr. R. de Kraaij (Cie. Agendacommissie)	Secretaris	01-12-2013	01-12-2022
Dhr. P.J. Naber (Cie. Inkoop en Cie Adv)	Lid	01-01-2013	01-01-2022
Dhr. W.C.P. Schouten Cie. informatie ver)	Lid	01-12-2016	01-12-2025
Dhr. A. Blank (Cie. informatievergaring)	Lid	01-12-2015	01-12-2024
Mevr. A. van Hulst (Cie. informatievergaring)	Lid	01-09-2012	01-09-2021
Mevr. M. Imming (Cie. informatievergaring)	Lid	01-01-2013	01-01-2022
Mevr. L. Munster (nog toe te wijzen)	Lid	01-05-2017	01-05-2026
Mevr. R. de Boer-Buis (nog toe te wijzen)	Lid	01-09-2017	01-09-2026

B: Financiële Verslaglegging:

Zie Excel bijlage