



## **Inhoudsopgave:**

- |           |                         |               |
|-----------|-------------------------|---------------|
| <b>1.</b> | <b>Inleiding</b>        | <b>Blz. 1</b> |
| <b>2.</b> | <b>Jaarverslag 2018</b> | <b>Blz. 1</b> |
| <b>3.</b> | <b>Jaarplan 2019</b>    | <b>Blz. 5</b> |

## **1. Inleiding:**

### **Doel**

De Adviesraad Sociaal Domein, geeft gevraagd en ongevraagd advies, aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Koggenland over het beleid en uitvoering van het sociaal domein in de gemeente Koggenland. Zij hoort en vertaalt geluiden uit de samenleving en gaat na of het beleid de inwoners ondersteunt en versterkt. Op deze manier draagt de Adviesraad bij aan de invulling van de maatschappij waarin mensen verantwoordelijk zijn voor zichzelf, zich geborgen voelen en verantwoordelijkheid voor elkaar kunnen nemen. De Adviesraad maakt zich in het bijzonder sterk voor degenen voor wie het nemen van de eigen verantwoordelijkheid moeilijk is.

## **2. Jaarverslag 2018:**

### **Terugblik**

We kunnen terugkijken op een goed en constructief jaar. Met de gemeente Koggenland is in het voorjaar een nieuw convenant voor een periode van 3 jaar afgesloten. Voor de Adviesraad is dit document een erkenning van onze rol en aan wat er van ons verwacht wordt.

Na een evaluatiebijeenkomst hebben we afscheid genomen van de diverse commissies en zijn overgegaan tot het formeren van 'themagroepen', geformeerd rond een inhoudelijk onderwerp. De laatste maanden hebben we zo tot ieders tevredenheid gewerkt in de loop van 2019 zal dit verder worden ingevuld. We zijn gestart met individuele voortgangsgesprekken en is door de vergadering ons communicatieplan vastgesteld.

Met de beleidsafdeling Welzijn en Zorg is afgesproken om meer samen op te trekken feitelijk al bij aanvang van het schrijven van een beleidsnotitie. Indien men de opmerkingen van de Adviesraad meeneemt in het beleidsplan, zal het door het college gevraagde advies positief door de Adviesraad worden beoordeeld. Zowel de ambtenaren als de adviesraad zijn tevreden met deze methode van werken. Dit bevordert de effectiviteit van de adviesraad.

Hierdoor verwachten we in 2019 meer tijd en aandacht te hebben om voor de inwoners relevante onderwerpen ook ongevraagd advies te kunnen geven. Bij de plenaire behandeling van een beleidsonderwerp met een advies van de Adviesraad in de gemeenteraad is de voorzitter aanwezig; desgevraagd neemt hij deel aan Het Gesprek.

### **Samenwerking tussen de Adviesraden uit de regio West-Friesland**

Koggenland hecht veel waarde aan een samenwerking en kennisuitwisseling tussen de Adviesraden van de 7 West-Friese gemeenten. Echter waar de gemeenten er wel in slagen om de samenwerking vorm en inhoud te geven, is dit niet het geval bij de Adviesraden. De oorzaak is niet direct aanwijsbaar. De Adviesraad van Koggenland heeft de afgelopen periode veel energie gestoken in dit proces maar zonder duurzaam succes. Najaar 2018 is er voorgesteld om een pauze in te laten in de samenwerking. Koggenland respecteert deze keuze maar blijft hopen op andere tijden. Het toezenden van dit Jaarplan naar de collega Adviesraden kan misschien het begin zijn van een hernieuwde samenwerking.

### **Uitgebrachte adviezen,**

1. Cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugd 2018
2. Advies Lokaal volksgezondheidsbeleid

Een overzicht van de onderwerpen die met de beleidsambtenaren zijn besproken en waar mondeling input is ingebracht.

- Inkooptraject Wmo en Jeugdhulp
- Jongerenwerk in Koggenland
- Dementie
- Eenzaamheid
- Regionaal inkoopbeleid Wmo

### **Bestuur**

De Adviesraad is een zelfstandige stichting; ze bestaat uit 10 leden, waarvan 3 leden het dagelijks bestuur vormen.

De Adviesraad streeft naar een evenredige samenstelling uit de dorpskernen van Koggenland.

De Adviesraad vergadert elke 1<sup>e</sup> maandag van de maand in het gemeentehuis. Het Dagelijks Bestuur komt twee weken voorafgaande aan de vergadering van de Adviesraad bijeen. Bij beide bijeenkomsten is wethouder W. Bijman meestal aanwezig.

In 2018 is 1 lid van de Adviesraad afgetreden. Middels een oproep in “Het Koggenieuws” is deze vacature ingevuld.

### **Adviesraad per 31 december 2018**

Samenstelling	Rol	Aantrede	Vertrek
Dhr. H. Blank	Voorzitter	01-05-2017	01-05-2026
Dhr. P. van Baar	Penningm.	01-05-2015	01-05-2024
Dhr. R. de Kraaij	Secretaris	01-12-2013	01-12-2022
Dhr. P.J. Naber	Lid	01-01-2013	01-01-2022
Dhr. W.C.P. Schouten	Lid	01-12-2016	01-12-2025
Mevr. E. Rutten-Teuben	Lid	01-12-2018	01-12-2027
Mevr. A. van der Hulst	Lid	01-09-2012	01-09-2021
Mevr. M. Imming	Lid	01-01-2013	01-01-2022
Mevr. L. Munster	Lid	01-05-2017	01-05-2026
Mevr. R. de Boer-Buis	Lid	01-09-2017	01-09-2026

### **Samenvatting 2018**

#### **Vergadering 15 januari 2018**

In deze vergadering is de aanpassing van de Verordening Jeugdhulp besproken. Het betreft hier voornamelijk technische wijzigingen, die het juridisch kader van de verordening iets duidelijker maken. Ook is het concept communicatieplan besproken, waarmee de Adviesraad meer naar buiten wil treden.

#### **Vergadering 5 februari 2018**

In deze vergadering hebben de jongerenwerkers van Koggenland de Adviesraad bijgepraat over de huidige stand van zaken. Het blijkt dat op dit moment het softdrugsgebruik onder jongeren het grootste probleem is. Voor het overige zijn de jongeren gelukkig niet agressief, wel lawaaiig en rommelig. Veel van hen hebben een instabiele thuissituatie.

Daarnaast heeft de beleidsmedewerker de Adviesraad geïnformeerd over het Regionaal Uitvoeringskader Inkoopstrategie.

In plaats van de huidige prestatiegerichte inzet wordt in het nieuwe kader gewerkt met de resultaatgerichte financiering, waardoor zorgverleners meer vrijheid krijgen de zorg naar eigen inzicht te verlenen.

De Adviesraad maakt zich zorgen over het gebrek aan mogelijkheden om tot advisering te komen. Ditzelfde geldt voor de gemeenteraad. Afgesproken is hierin zoveel mogelijk gezamenlijk met de adviesraden uit de regio op te trekken.

### **Vergadering 5 maart 2018**

In deze vergadering is de Adviesraad gevraagd mee te denken over het Lokaal Gezondheidsbeleid. De nota Lokaal Gezondheidsbeleid wordt kort voor de zomer verwacht. Daarnaast heeft de Adviesraad de voortgang van het communicatieplan besproken en een werkgroep ingesteld die zich bezig gaat houden met eenzaamheid. Er worden tevens werkgroepjes gevormd met de thema's dementie en vrijwilligersbeleid.

### **Vergadering 9 april 2018**

In deze vergadering is de presentatie over het dementiebeleid van de gemeente door de beleidsmedewerker helaas niet doorgedaan. De Adviesraad heeft wel gesproken over de terugkoppeling die zij heeft ontvangen over haar advies m.b.t. de cliëntervaringsonderzoeken. Het gesprek hierover is als positief ervaren, het advies wordt meegenomen in de opdrachtverlening voor het vervolg van deze onderzoeken.

Daarnaast zijn de vragen voorbereid die de Adviesraad wil stellen m.b.t. het regionale en lokale beleid rondom inkoop en aanbesteding op het sociaal domein. Hierover wordt overleg gevoerd met de beleidsmedewerker van Koggenland, daarnaast wordt er ook een regionale informatieavond georganiseerd voor de gemeente- en adviesraden van West-Friesland.

### **Vergadering 7 mei 2018**

In deze vergadering heeft de verantwoordelijke beleidsmedewerker de Adviesraad geïnformeerd over het dementiebeleid. Koggenland streeft er naar een dementievriendelijke gemeente te worden. In de presentatie is toegelicht welke acties daarvoor ondernomen moeten worden. Er worden onder andere diverse trainingen verzorgd voor medewerkers van de gemeente, vrijwilligers en andere belangstellenden.

Daarnaast heeft in deze vergadering de beleidsmedewerker Inkoop en aanbesteding de vragen van de Adviesraad (die schriftelijk waren ingediend) beantwoord.

### **Vergadering 4 juni 2018**

In deze vergadering heeft de Adviesraad gesproken over de jaarlijkse Inspiratiedag /Heidag. Afgesproken is dat een vertegenwoordiger van de landelijke Koepel Adviesraden Sociaal Domein wordt uitgenodigd hier een presentatie te geven over andere manieren om te communiceren met de achterban.

Daarnaast heeft de werkgroep Dementiebeleid de beleidsmedewerker voorzien van nuttige informatie voor het projectplan Dementievriendelijke gemeente. Het is vooral belangrijk dat mensen met dementie zo lang mogelijk kunnen meedoen in de maatschappij, en dat hierover goede voorlichting en training komt voor iedereen die daar in geïnteresseerd is. Ook duidelijke, begrijpelijke communicatie met mantelzorgers is van groot belang.

De Adviesraad is op zoek naar een nieuw lid. Binnenkort wordt hiervoor een advertentie geplaatst in "Het Koggenieuws".

### **Vergadering 3 september 2018**

In deze vergadering heeft de Adviesraad gesproken met de gemeentelijke beleidsmedewerker over Koggenland Dementievriendelijke gemeente. Daarnaast is de Adviesraad geïnformeerd over de laatste stand van zaken m.b.t. het Gezondheidsbeleid, het Vrijwilligersbeleid en de verlenging van het contract met de aanbieder van hulpmiddelen Wmo.

Als gast was dhr. Holman, voorzitter van de landelijke Koepel Adviesraden Sociaal Domein, aanwezig.

Er is dus ook gesproken over de Koepel: doel, toekomstvisie, informatie, samenwerking, etc. Laaggeletterdheid zal een belangrijk onderwerp voor meer informatie zijn. De Inspiratiesessie van de Adviesraad zal geleid worden door een medewerker van de Koepel.

De Adviesraad maakt zich zorgen over de panelgroep van het Kennisplatform Mantelzorg: het enthousiasme is absoluut aanwezig bij de projectleider en bij Koggenland, maar lijkt elders in de regio wat minder te zijn.

### **Vergadering 1 oktober 2018**

In deze vergadering heeft de Adviesraad gesproken met de gemeentelijke beleidswerker over cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd 2017.

Hierin is geïnventariseerd hoe de cliënten de jeugdhulp en Wmo-dienstverlening hebben ervaren. De rapportage is veel beter leesbaar dan vorig jaar, de resultaten zijn positief. De actiepunten worden ter harte genomen.

Daarnaast is gesproken over beschermd wonen en maatschappelijke opvang: opvang voor dak- en thuislozen, en woonruimte voor mensen die extra ondersteuning nodig hebben vanwege diverse problematiek o.g.v. GGZ. De maatschappelijke opvang blijft vooralsnog onder regie van Hoorn, en wordt uitgevoerd door DNO Doen en het Leger des Heils. De West-Friese gemeenten hebben samen een pilotproject opgezet waarin per jaar 100 woningen voor deze kwetsbare doelgroep beschikbaar worden gesteld in de hele regio. Voor alle personen die daar komen te wonen, zal ambulante begeleiding op maat ingezet worden.

Ook is de Adviesraad bijgepraat over de stand van zaken rondom de nieuwe manier van inkoop en aanbesteding, namelijk veel meer resultaatgericht. De Adviesraad kijkt uit naar een goede evaluatie als deze werkwijze (start 1 januari 2020) een poosje gevolgd is.

Tenslotte heeft de Adviesraad zich verder voorbereid op de Inspiratiebijeenkomst in november, onder leiding van de landelijke Koepel Adviesraden Sociaal Domein.

### **Vergadering 5 november 2018**

In deze vergadering heeft de Adviesraad gesproken met de manager van het Zorgteam, over het reilen en zeilen van het Zorgteam. De werkwijze, achtergrond, samenstelling en grootte van het Zorgteam zijn toegelicht, de Adviesraad heeft de meeste vragen die er leefden beantwoord gekregen. Jeugdzorg en de communicatie tussen hulpverleners, cliënten en gemeente blijven punten die de aandacht van de Adviesraad houden.

Naar aanleiding van de themabijeenkomst 'De vrijwilliger van de toekomst' is er gesproken over vrijwilligerswerk. Dit is een maatschappelijk knelpunt: het wordt steeds moeilijker om voldoende vrijwilligers te vinden, en hen voor de juiste klussen te kunnen inzetten. Er zijn voldoende bedrijven die zich van hun maatschappelijk betrokken kant laten zien, maar wat zij kunnen bieden sluit niet altijd aan op het vrijwilligerswerk dat er nodig is. De gemeente heeft een uitdaging hier passend beleid bij te schrijven.

Tenslotte is de Adviesraad geïnformeerd over het opstarten van een lotgenotengroep voor partners c.q. mantelzorgers van mensen met dementie. Lotgenotencontact kan het leven voor hen aangenaam maken.

### **Vergadering 3 december 2018**

In deze vergadering heeft de Adviesraad met de beleidsmedewerker gesproken over het thema Eenzaamheid. In het kader van het Lokaal Gezondheidsbeleid is eenzaamheid een belangrijk aandachtspunt voor de gemeente. Ook de Adviesraad vindt het heel belangrijk. De beleidsmedewerker benadrukte hoe belangrijk het is om te weten hoe iemand eenzaamheid ervaart, en daar de interventie op aan te passen. Het is de bedoeling om in het beleid zoveel mogelijk gebruik te maken van alles wat er al is in Koggenland, om eenzaamheid te bestrijden. Daarnaast is er gesproken over de Inspiratiesessie die de Adviesraad heeft gehouden, onder deskundige leiding van Petra van der Horst, directeur van de Koepel van Adviesraden Sociaal Domein. In die sessie is de Adviesraad uitgedaagd op een andere manier naar het eigen werk te kijken, naar het sociaal domein, en naar manieren waarop we de burgers van Koggenland nog beter kunnen bereiken en vertegenwoordigen.

## Tot slot

Dank aan het college van burgemeester en wethouders van gemeente Koggenland. Die het ons mogelijk maakt om ons werk zo optimaal mogelijk uit te voeren. Zeker de ambtelijke ondersteuning verdient een compliment. Gevraagd en ongevraagd krijgen wij alle informatie die nodig is om als Adviesraad Sociaal Domein zo optimaal mogelijk te kunnen functioneren. We hebben er vertrouwen in dat dat ook in 2019 gaat gelden.

### 3. Jaarplan 2019:

Vrijwel elke inwoners van Koggenland heeft of krijgt direct of indirect, nu of in de toekomst, wel te maken met een maatregel of voorziening die onder het beleid van het Sociaal Domein valt. Of het nu gaat over de gezondheidszorg, ondersteuning voor mantelzorgers, vrijwilligerswerk of op het gebied van armoede, eenzaamheid of dementie. Talrijk zijn de onderwerpen en groot zijn de bedragen die hiermee gemoeid zijn.

Na de grote transitie in 2015 zitten gemeenten en ook de zorgaanbieders nu in het proces van transformatie, beleid wordt opnieuw geformaliseerd en de uitvoering is in beweging. Het credo van de beleidsmakers is: “ Kijken naar de mogelijkheden van mensen, in plaats van naar hun beperkingen”; de inclusieve samenleving.

Nederland is participatiemaatschappij waar burgers meer regie zelf voeren over hun welbevinden, zorg, wonen en welzijn. In reactie daarop wordt door critici opgemerkt dat er weliswaar veel mensen zijn die hun zaken goed weten te regelen maar anderzijds is er een grote groep die dat niet lukt.

In deze context werkt de Adviesraad Sociaal Domein Koggenland. Wij geven gevraagd en ongevraagd advies aan het college van burgemeester en wethouders over het beleid en uitvoering van het sociaal domein in de gemeente Koggenland. De Adviesraad streeft ernaar dat onze adviezen een zodanige invloed hebben op het gemeentelijk beleid, dat elke inwoner van Koggenland - met of zonder beperking - volwaardig kan meedoen in de samenleving.

Ons advies baseren we niet alleen op wat er in gemeentelijk beleidsplannen staat, we handelen vanuit het perspectief van de burger. Leden van de Adviesraad zijn ook inwoners van deze gemeente, wij wonen in de dorpen van Koggenland en zijn ook vrijwilliger of mantelzorger. Tijdens onze jaarlijkse “Inspiratiedag” hebben we afgesproken nog meer dan eerdere jaren contact te zoeken met Koggenlanders om te horen hoe zij bepaalde zaken ervaren

De eerste stappen zijn al gezet, in overleg met de gemeente is onze werkwijze erop gericht om in het voortraject - tijdens het schrijven van het eerste concept van een beleidsplan - actief te participeren. Voordat het beleidsplan in de gemeenteraad wordt vastgesteld denken we mee en trachten de mening van de burgers te laten doorklinken in het voorstel. Onze ervaring is positief. Duidelijk zal zijn dat genoemde werkwijze alleen mogelijk is dankzij een positieve en constructieve samenwerking die er is tussen de gemeente en de Adviesraad. Wij hopen dat dit in 2019 niet verandert, samen kunnen we veel betekenen voor inwoners van Koggenland.

\* \* \* \* \*

Dit jaarplan 2019 gaat over datgene waarmee de Adviesraad dit jaar zich bezig gaat houden. Wij baseren ons, onder andere op, het gemeentelijk sociaal domein beleidsplan “ Vanuit de klei: Dichtbij, inclusief en samen! 2017 - 2020. Wij willen onze adviezen nader uitwerken middels 4 thema's.

## **Thema's**

### **Eenzaamheid**

Oud of jong, iedereen voelt zich wel eens eenzaam. Veel mensen ervaren schroom om in gesprek te gaan over eenzaamheid. Eenzaamheid wordt een maatschappelijk vraagstuk als mensen over een langere periode vereenzamen en in een neerwaartse spiraal terecht komen. Gemeente Koggenland is beleid over dit onderwerp aan het opstellen.

### **Vrijwilligersbeleid**

Overal in onze gemeente zijn vrijwilligers en hun organisaties actief voor doelen die zij maatschappelijk belangrijk en nodig vinden; van cultuur tot zorg, van natuur tot sport en het organiseren van evenementen. Vandaag de dag kunnen we niet meer zonder deze vrijwillige inzet. Het beroep op vrijwilligers is de afgelopen jaren gegroeid en de vrijwilliger verandert. Vrijwilligers zijn niet alleen actief in hun buurt, wijk of bij verenigingen, maar ook in de ondersteuning van kwetsbare mensen. Ze zijn actief in zorgcentra, bieden ondersteuning bij de Nederlandse taal en staan voor de mantelzorgers klaar. Steeds vaker zorgen vrijwilligers er zelf voor dat een voorziening in hun buurt of dorp blijft bestaan. Ook zoeken (maatschappelijke) organisaties en de gemeente steeds vaker de samenwerking op met vrijwilligers. De gemeente heeft de opdracht vrijwilligerswerk te bevorderen en vrijwilligers te ondersteunen. In 2019 krijgt dit beleid vorm.

### **Mantelzorg**

Goede ondersteuning voor mantelzorgers draagt ertoe bij dat hun draaglast en draagkracht in evenwicht zijn. Een mantelzorger is immers ook partner, kind, werknemer, scholier of vrijwilliger. Om overbelasting te voorkomen is het belangrijk dat de balans tussen verschillende taken en rollen behouden blijft. Hoe kan de gemeente de taak van mantelzorgers verlichten en hun draagkracht vergroten, zodat zij de zorg beter en langer vol houden? Is er voldoende aandacht voor respijtzorg?

### **Dementie**

De gemeente Koggenland wil een 'dementievriendelijke gemeente' worden. Met deze doelstelling erkent de gemeente in feite ook haar rol en betrokkenheid voor de kwaliteit van leven en zorg voor thuiswonende mensen met dementie en hun mantelzorgers. Afstemming en samenwerking zijn van groot belang om het dementievriendelijke beleid tot een succes te maken. Sommige activiteiten zullen regionaal ontwikkeld moeten worden, anderen vragen om een lokale - dorpsgerichte - aanpak. Uitgangspunt is een goed zorg- en voorzieningenniveau voor mensen met dementie; vroegtijdige signalering, voorlichting en respijtzorg zijn onderwerpen die dienen te worden geregeld.

\* \* \* \* \*

### **Verder**

De Adviesraad heeft tijdens zijn jaarlijkse 'inspiratiedag' een aantal onderwerpen benoemd waar we het komend jaar prioriteit aan willen geven

In 2019 start de gemeente Koggenland met het programma Jongeren "Op Gezond Gewicht" (JOGG) dat als doel heeft om obesitas onder jongeren tegen te gaan en meer Bewegen & Gezond voedsel gaat stimuleren. De Adviesraad is geïnteresseerd in het uitvoeringsplan, de samenwerking en de kansen op implementatie in het reguliere aanbod.

De Blijverslening is bedoeld om inwoners te faciliteren en zelf regie te geven als ze zo lang mogelijk zelfstandig thuis willen wonen. De Blijverslening zal waarschijnlijk dit jaar in Koggenland worden geïntroduceerd. De Adviesraad hoopt dat dit initiatief aansluit op de wens van de inwoners van Koggenland.



Het Gezondheidsbeleid en beleid Dementie vriendelijke gemeente zijn recentelijk door de gemeenteraad vastgesteld en worden in 2019 operationeel. De Adviesraad is betrokken bij het formuleren van het beleid. Onze aandacht gaat uit naar de ontwikkeling van dit beleid in de praktijk; komt de zorg bij de juiste mensen terecht, hoe is de communicatie enzovoort.

De nieuwe aanbesteding van de Wmo en Jeugdwet wordt in 2019 afgerond. De Adviesraad is van mening dat de indicatoren of meetpunten van geleverde hulp of ondersteuning duidelijk en helder moeten zijn, ze zijn bepalend voor de kwaliteit van de geleverde zorg en voor het betaalbaar houden. Door hier klanttevredenheid aan te verbinden krijgt de klant - de burger die hulp ontvangt - meer zeggenschap over zijn zorg. Het is van groot belang dat de uitkomsten van de klanttevredenheidsonderzoeken representatief zijn en dat zij een basis vormen voor de goede uitvoering van het beleid.

Koggenland heeft het afgelopen jaar dorpsgesprekken georganiseerd. Inwoners werden uitgedaagd om zelf met ideeën en plannen te komen die de leefbaarheid van de dorpen zouden verbeteren. De opbrengst was een groot aantal initiatieven en DOE teams, hoofdzakelijk rond materiële en ruimtelijke onderwerpen, het zgn. grijs en groen. Als er een vervolg op deze dorpsgesprekken komt, zou de Adviesraad meer aandacht willen voor onderwerpen gerelateerd aan het sociaal domein. Waarbij het welzijn van de inwoner en zijn leefomgeving meer centraal zou moeten komen te staan.

De Omgevingswet treedt op 1 januari 2021 in werking. Door gezondheid en ruimte aan elkaar te verbinden, biedt de Omgevingswet prachtige kansen. De kwaliteit van de leefomgeving is van invloed op de gezondheid van inwoners en op de mogelijkheden die inwoners hebben. Eén van de belangrijkste voorwaarden is het betrekken van inwoners bij het opstellen van de omgevingsvisie en het lokaal gezondheidsbeleid. Zij weten het best wat er speelt in hun dorp, wijk of buurt en kunnen bijdragen aan het vinden van oplossingen. Inwoners voelen zich meer betrokken wanneer zij actief onderdeel zijn van het ontwerpen van beleid voor de eigen leefomgeving. De Adviesraad is geïnteresseerd hoe deze participatie vorm en inhoud krijgt.

Laaggeletterdheid volgens de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR) hebben in Nederland 2,5 miljoen mensen van 16 jaar en ouder moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Dat staat gelijk aan 18%, dus ongeveer 1 op de 6 mensen. Meer dan de helft van deze groep is autochtoon, ouderen en jongeren. Voor Koggenland betekent dit circa 4000 mensen. Het is een verborgen probleem en de mensen wie het betreft laten zich niet horen. Mensen hebben moeite met (ambtelijke) teksten en onkunde met de digitalisering, hetgeen desinteresse tot gevolg heeft. Regelingen, voorzieningen en mogelijkheden gaan daardoor aan hen voorbij. Nu de digitalisering van de gemeentelijke organisatie steeds verder gaat vraagt dit wat de Adviesraad betreft aandacht om deze laaggeletterdheid in beeld te houden en hulp te bieden. De vraag doet zich voor; hoe is het gesteld met de leesbaarheid van voorzieningen en regels? Hoe is de toegankelijkheid van het digitale loket? Breder gezien; hoe communiceert Koggenland.